

Automobiļa iegāde «Soli pa solim»

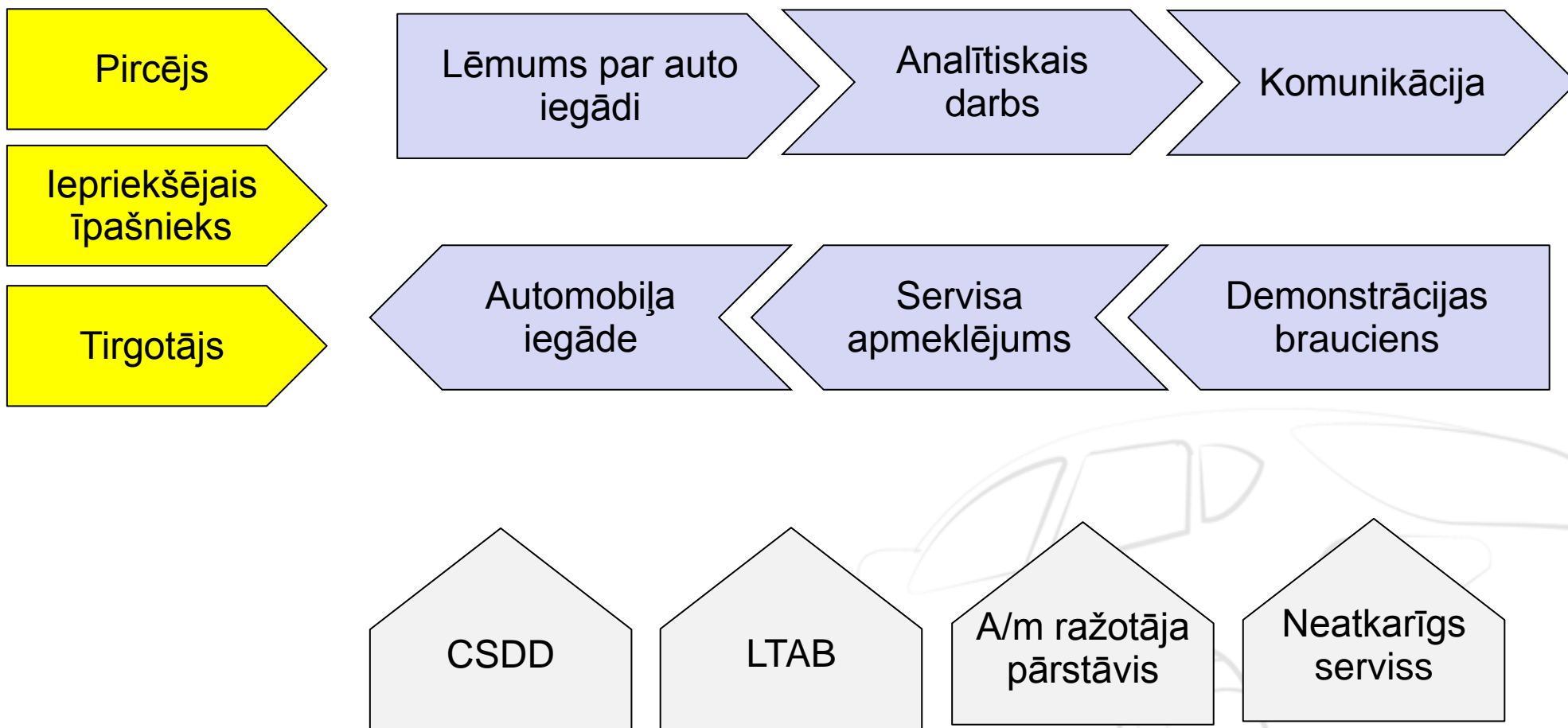
Matīss Mežaks

SIA «Baltijas Realizācijas Centrs»

Vieglo automašīnu pārdošanas nodaļas vadītājs



Pārdošanas process



Lēmums par auto iegādi

- Racionāli argumenti
 - Ģimenes pieaugums
 - Esošā auto tehniskais stāvoklis
 - Uzturēšanas izmaksas
- Emocionāli argumenti
 - Gribās kaut ko citu
 - Ir līdzekļi pietiekami dārgākam auto



Analītiskais darbs

- Markas, modeļa izvēle
 - Pieradums, gaume
 - Braukšanas maršruti, ieradumi
 - Draugu un paziņu viedoklis
 - Internetā pieejamie resursi
- Budžeta noteikšana
 - Personīgie līdzekļi
 - Līzinga finansējums
- Tirgotāja izvēle
 - Ir redzama identitāte
 - Ir redzama biznesa niša



Komunikācija

- Tirgotāja sazvanīšana
 - Pirmais iespaids
 - Kompetence par tirgojamo auto
 - Tieši jautājumi par odometra rādījumu, avārijām, VIN un VRN
- Tirgotāja apmeklējums
 - Visi tie paši jautājumi, kas telefona sarunā
 - Tehnisko dokumentu esamība, t.sk., par pēdējo apkopi
 - Pieprasīt dokumentus, lai pārlicinātos, ka 1. reģistrācijas datums un motora tilpums sakrīt ar sludinājumā norādīto
- VIN pārbaude CSDD, LTAB un ražotāju sistēmās

Demonstrācijas brauciens

- Vizuālā pārbaude
 - Virsbūves krāsojums, detaļu salāgotība, korozija
 - Elektroaprīkojuma darbība, piem., AC
 - Eļļas noplūdes
 - Atslēgu skaits
- Demonstrācijas brauciens
 - Motora darbība
 - Pārnesumkārbas darbība
 - Kļūdu paziņojumi uz info displeja



Servisa apmeklējums

- Uzticams serviss
- Jaunākiem auto ieteicams ražotāja pārstāvja apmeklējums



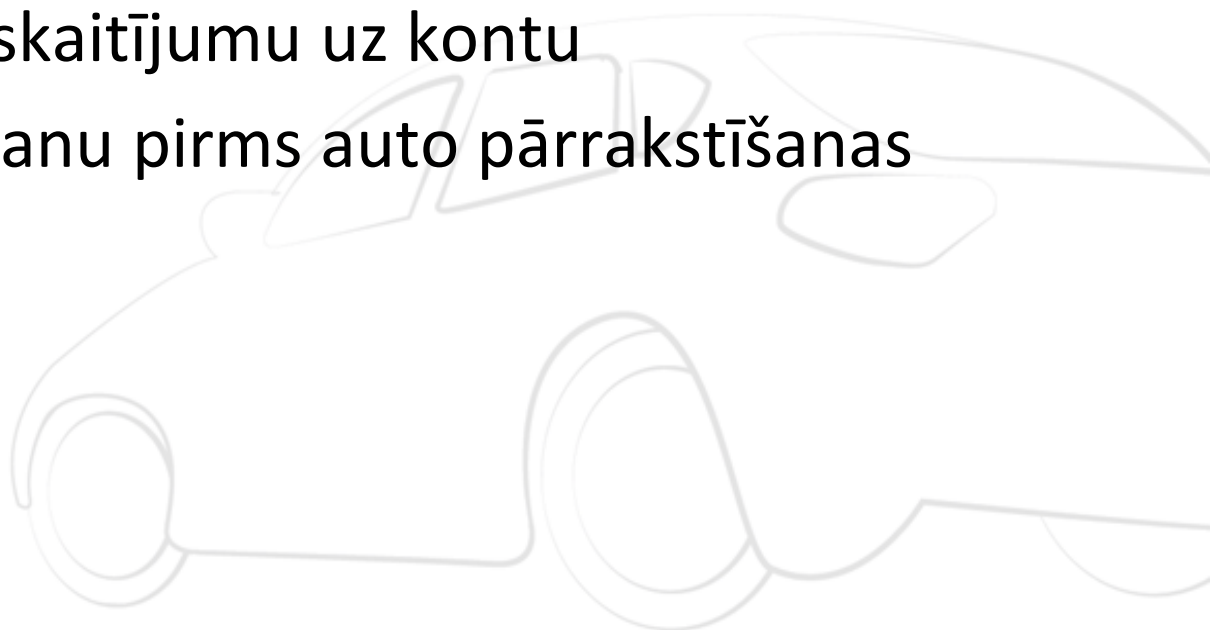
Auto iegāde

- Apmaksa skaidrā naudā tikai pērkot «no rokas»
- Visos citos gadījumos rēķins un bankas pārskaitījums
- Iegāde notiek no tirdzniecības vietas
 - Auto ir noņemts no uzskaites
 - Auto ir pieņemts realizācijā (CSDD)
 - Pārreģistrācija ar rēķinu-uzziņu vai p-n aktu
- Naudas pārskaitījums tikai pēc numuru salīdzināšanas



Kā sevi pasargāt

- Pārbaudīt auto vēsturi un nobraukumu
- Latvijā reģistrētus auto var pārbaudīt LTAB un CSDD sistēmā
- Lūgt informāciju no ražotāja pārstāvja
- Veikt tehniskā stāvokļa novērtējumu uzticamā autoservisā
- Visas atslēgas un servisa grāmatiņa samazinās riskus
- Neiegādāties LV iepriekš neregistrētu auto bez līguma ar tirgotāju un naudas pārskaitījumu uz kontu
- Veikt numuru salīdzināšanu pirms auto pārrakstīšanas



Zelta likumi

- Izvēlēties redzamu tirgotāju ar labām atsauksmēm
- Tirdzniecības vietas izskatam un pārdevēju attieksmei ir jābūt samērojamai ar izvēlētā auto segmentu un cenu
- Nolaidīga attieksme kādā no komponentēm nozīmē, ka tāda tā būs arī citās
- Meklēt tur, kur pieprasījums ir mazāks, piem., mazpilsētas
- Labas lietas maksā
- Sargāt pašam sevi



Paldies par uzmanību!