



Statoil klientu vajadzību izpēte un izglītošanas praktiskā pieredze

Viesturs Astičs,

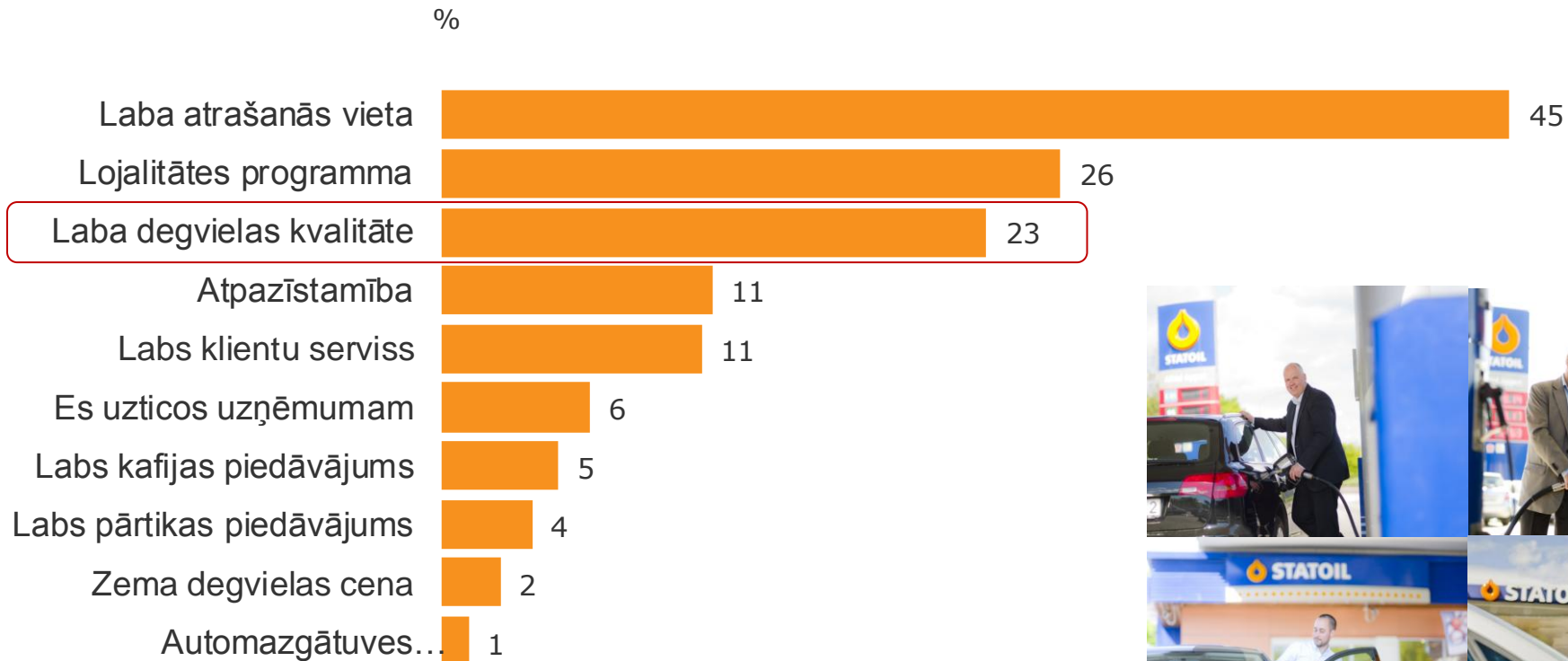
Statoil Fuel & Retail Latvia

Degvielas produktu attīstības direktors

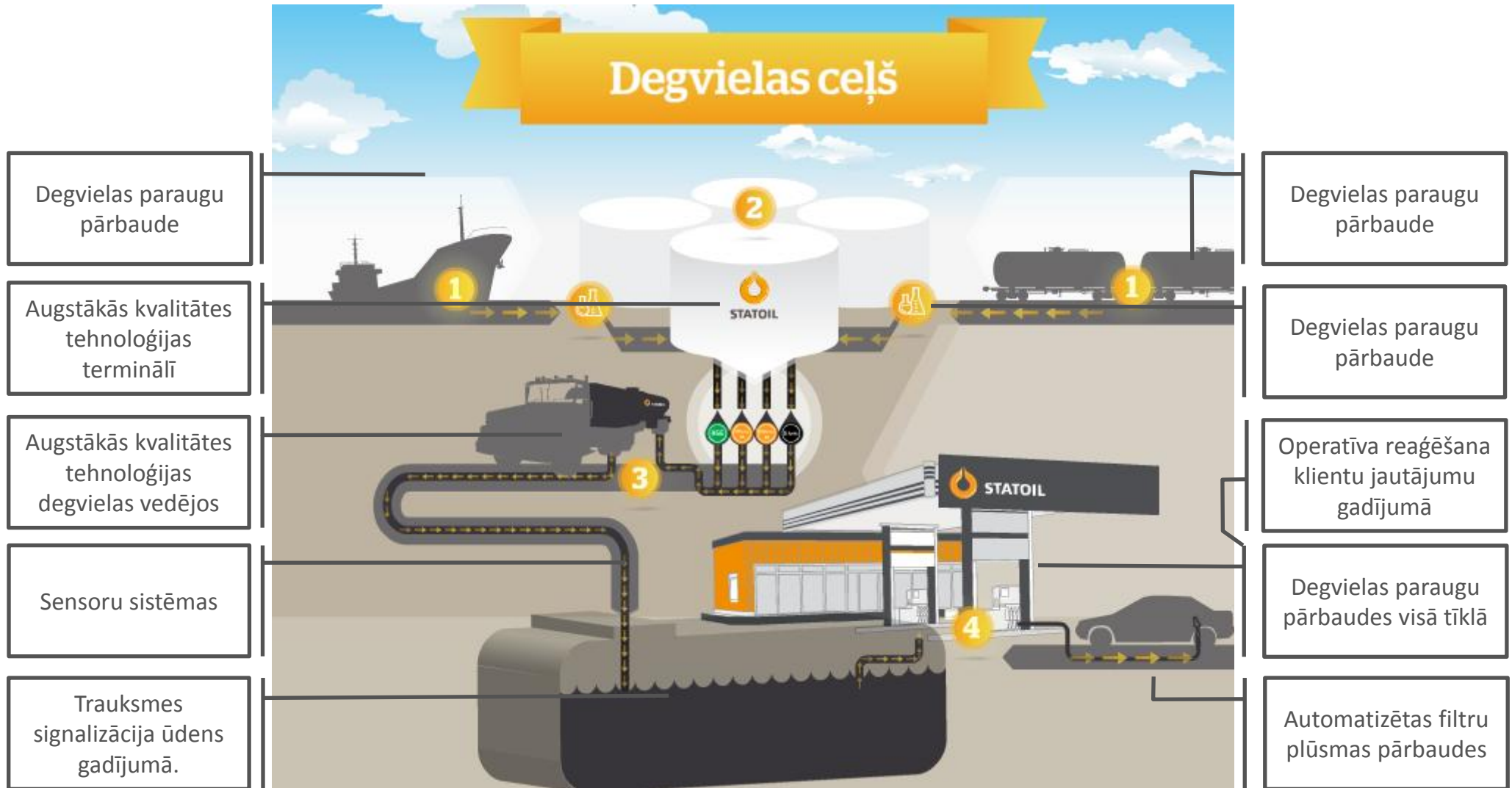
Aprīlis 24, 2014



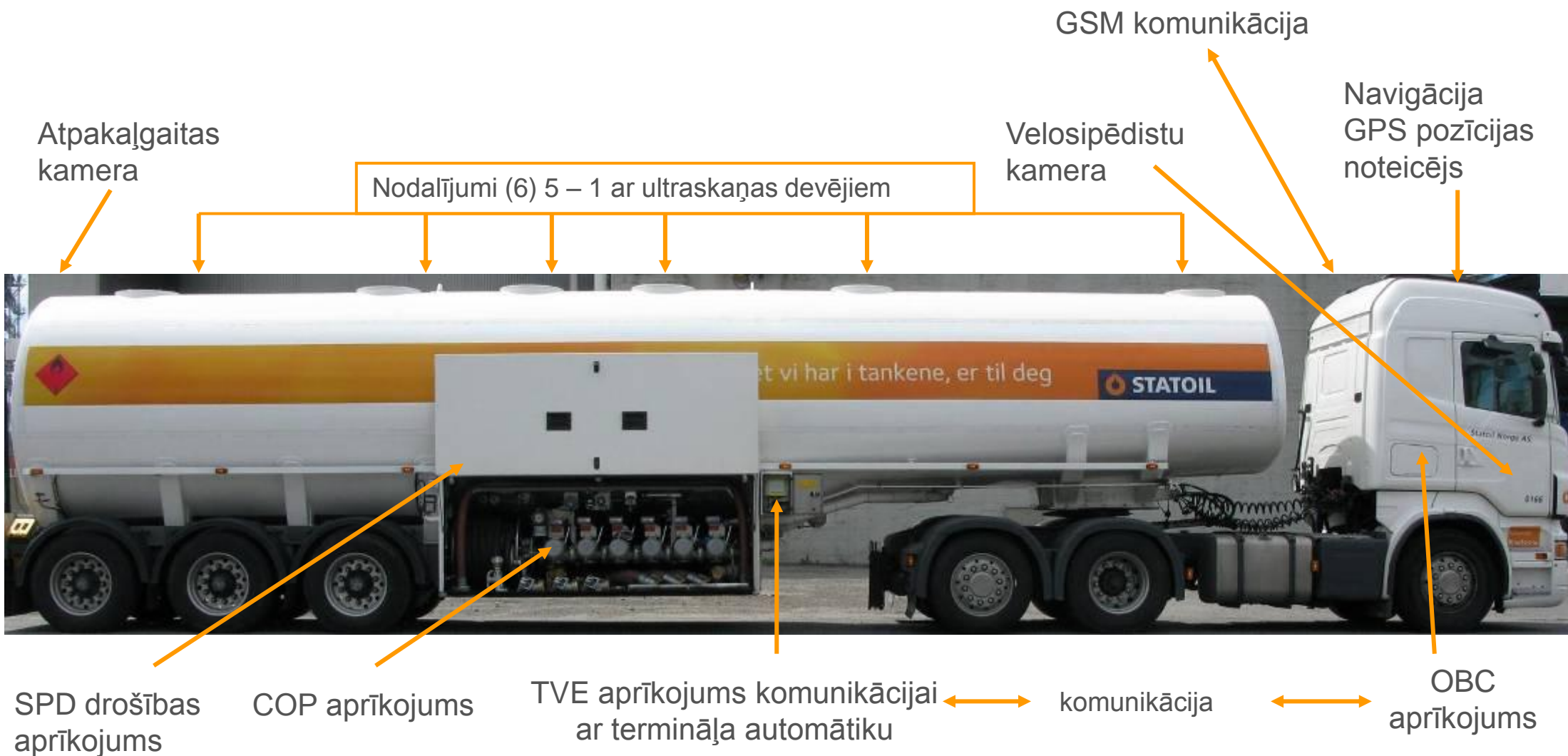
Kāpēc klienti Latvijā izvēlas Statoil?



Statoil degvielas kvalitātes nodrošinājums



Tehnoloģiskie risinājumi degvielas kvalitātes nodrošinājumam



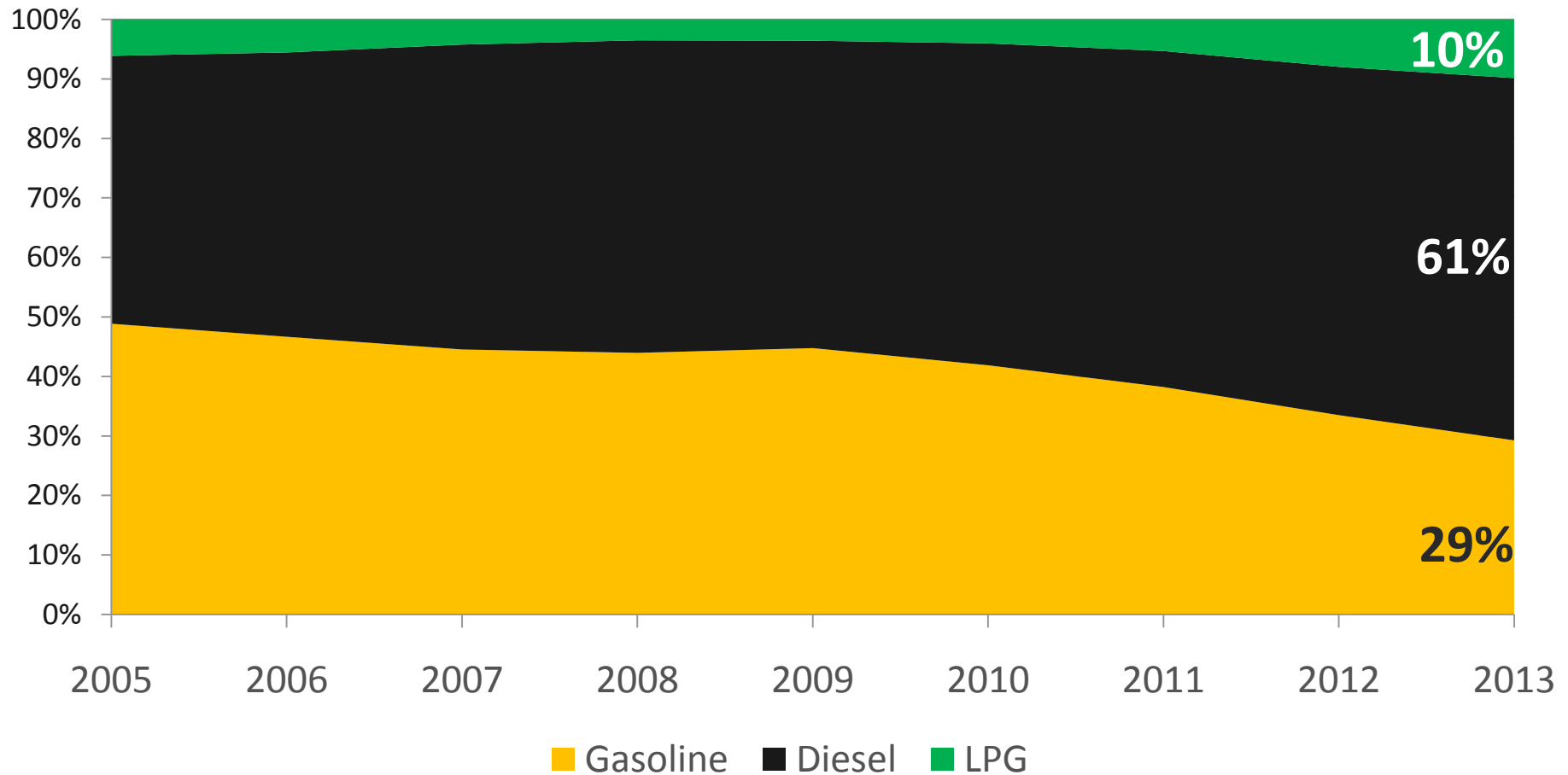
SPD - Sealed Parcel Delivery,

TVE - Tank Vehicle Equipment,

OBC - On Board Computer

Degvielas ekonomijas fokuss: dīzelizācija un autogāzes pieaugums

Degvielas produktu īpatsvars no Latvijā mazumtirdzniecībā realizētā litru apjoma



Jauni dzinēji, smalkākas tehnoloģijas, augstākas ekoloģijas prasības, degvielas ekonomija kā virzītājs



18.gs.

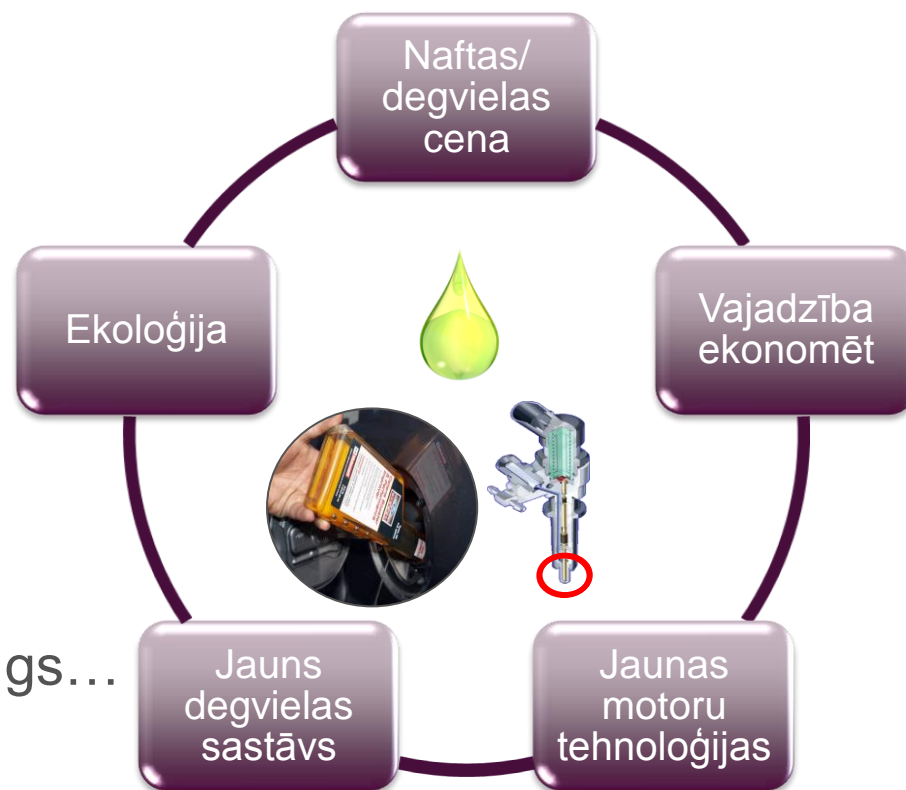


19.gs.



20.gs.

21.gs...



A stylized flame logo composed of three overlapping teardrop shapes in shades of yellow and orange, positioned on the left side of the image.

miles



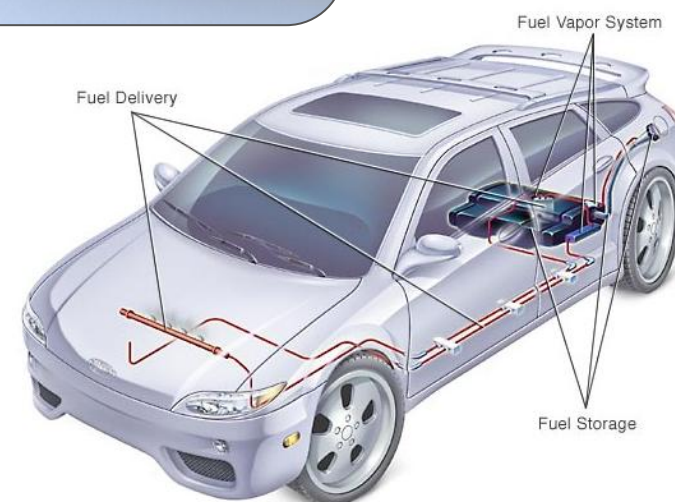
- Jaunas tehnoloģijas, izsmalcināti un jūtīgi dzinēji



- Lietotas automašīnas un pieprasījums pēc ekonomijas



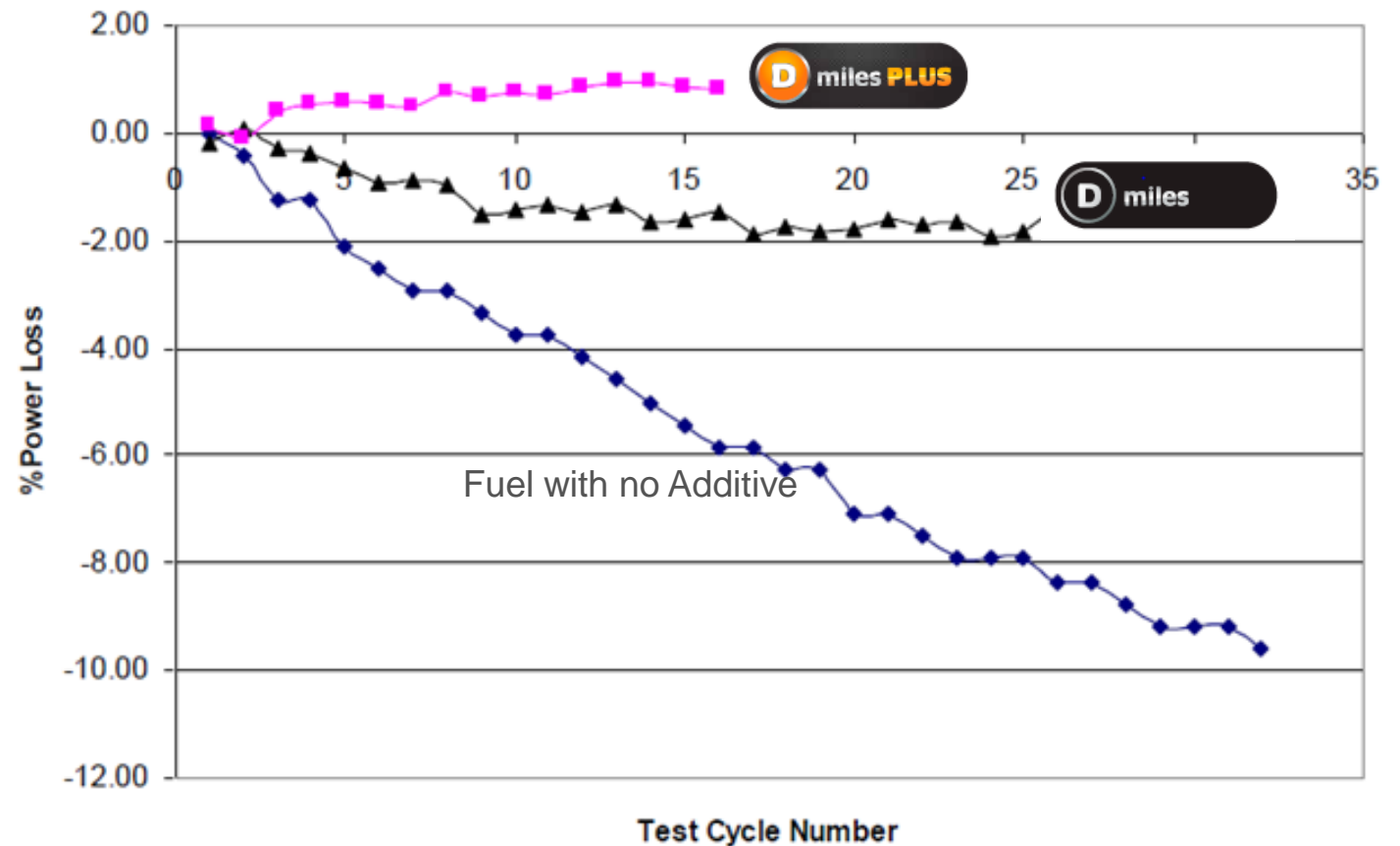
miles[®] piedevas un to daudzfunkcionalitāte



Dīzeļdegvielas testa rezultāti – ievērojams jaudas palielinājums

“DW10” Standard test:

Fuel injector fouling test standard evaluates the effect of diesel detergent control additives in direct fuel injection system.



miles[®] ieguvumu komunikācija miles[®] ieviešanas laikā



miles

Degviela miles aizvedīs Tevi līdz pat 3%* tālāk.

Uzlabotā degviela miles ļauj panākt augstāku efektivitāti, kā arī līdz pat 3%* mazāku patēriņu benzīnam un 2%* - dīzeļdegvielai. Vairāk brauc, mazāk uzpildies.



Lai ceļš turpinās!

*Degvielas efektivitāte ir pārbaudīta neatkarīgā pētījumā saskaņā ar ANO, ES un industrijas standarta testiem. Pētījumā salīdzinātas degvielas miles ar ES standartdegvielām, kas nesatur piedevas. Faktiskie nobraukuma uzlabojumi var atšķirties atkarībā no transportlīdzekļa, braukšanas apstākļiem un braukšanas manieres. Ieguvums sasniedzams, lietojot regulāri. Lai uzzinātu vairāk, ienāc www.statoil.lv/miles





- Degvielas efektivitāte ir pārbaudīta neatkarīgā pētījumā saskaņā ar ANO, ES un industrijas standarta testiem. Pētījumā salīdzinātas degvielas miles ar ES standartdegvielām, kas nesatur piedevas. Faktiskie nobraukuma uzlabojumi var atšķirties atkarībā no transportlīdzekļa, braukšanas apstākļiem un braukšanas manieres. Ieguvums sasniedzams, lietojot regulāri.



Lai uzzinātu vairāk, ienāc www.statoil.lv/miles

Statoil Latvijā klientu aptaujas rezultāti

Vai Jūs zināt, ka degviela, kuru Jūs uzpildāt, satur piedevas, kas uzlabo degvielas kvalitāti?

| Atbilde | Grafiks, % |
|---------|---|
| Jā |  75% |
| Nē |  25% |
| Kopā | 100% |

Vai Jums ir būtiski, lai degviela satur piedevas, kas uzlabo degvielas kvalitāti?

| Atbilde | Grafiks, % |
|-----------------|---|
| Jā, ir būtiski |  63% |
| Nē, nav būtiski |  38% |
| Kopā | 100% |

Statoil Latvijā klientu aptaujas rezultāti

Jautājums klientiem, kuriem piedevu esamība ir būtiska:

Kā Jūs ieguvāt informāciju par degvielas piedevām?

| Atbilde | Grafiks, % |
|---|------------|
| No reklāmas | 51% |
| Degvielas uzpildes stacijā | 27% |
| No autoservisa / auto tirgotāja | 9% |
| Draugu, kolēģu ieteikums, rekomendācija | 11% |
| Cits | 13% |

Jautājums klientiem, kuriem piedevu esamība nav būtiska:

Kas Jūs visvairāk pārliecinātu par degvielas piedevu spēju uzlabot degvielas kvalitāti?

| Atbilde | Grafiks, % |
|---|------------|
| Reklāma | 0% |
| Degvielas tirgotāja pārstāvju (t.sk. DUS pārdevēju sniegtā informācija) | 0% |
| Publicēts ekspertu atzinums | 41% |
| Draugu, kolēģu ieteikums, rekomendācija | 30% |
| Autoservisa/auto tirgotāja ieteikums | 19% |
| Nekas nepārliecina / nepārliecinātu | 22% |
| Cits | 7% |

Objektīvie
šķaudītāji*

miles® ieguvumu komunikācija šodien



miles

LIDZ PAT
3,3^{**}
CENTI/L
IETAUPIJUMS

Brauc līdz pat 3%^{*} tālāk

Ar lepnumu piedāvājam savu vislabāko degvielu. Pateicoties uzlabotajām degvielas piedevām, miles® aizvedīs Tevi līdz pat 3% tālāk. Tas ļauj Tev ietaupīt vairāk nekā 3 eiro centus litrā*. Ienāc www.statoil.lv/miles un aprēķini, cik daudz vari ietaupīt, izvēloties miles®.

*Degvielas ietaupījums ir pārbaudīts neatkarīgā pētījumā saskaņā ar ES un Industrijas standarta testiem. Pētījumā salīdzinātas degvielas miles® ar ES standartdegvielām, kas nesatur piedevas. Faktiskais degvielas ietaupījums var atšķirties atkarībā no transportlīdzekļa, braukšanas apstākļiem un braukšanas stila. Ietaupījums saņiedzams, lietojot pastāvīgi.

**Norādītais ietaupījums naidiskā izteiksmē aprēķināts, pieņemot, ka tiek sasniegta iespējamā benzīna ekonomija 3% apjomā, kas veido ietaupījumu 3,8 eiro centi litrā, ja viena litra degvielas cena ir 1,27eiro/l. Dizēļdegvielas iespējamā ekonomija ir 2,6%, kas veido ietaupījumu 3,3 eiro centi litrā, ja viena litra degvielas cena ir 1,27eiro/l.

BOSMAL-IP-7.01.16.F.14

BOSMAL BOSMAL Automotive Research and Development Institute Ltd
TESTING LABORATORIES
 Sami Stok 63, 43-300 Bielsko-Biala POLAND
 Phone: +48 33 8130 567, 547 Fax: +48 33 8125038 E-mail: bosmal@bosmal.com.pl

Engine Research Department
 Exhaust Emissions Testing Laboratory

TEST REPORT

Number: BOS/1697/BH/13 Date: 28.05.2013

Subject: Evaluation of Diesel fuel deposit control and cetane improver additives

Ordered by: Statoil Fuel & Retail ASA
 Name and address: Sørkedalsveien 5
 0369 OSLO-SENTRUM, NORWAY

| ORDER | | TESTING | |
|------------|------------|------------|------------|
| Number | Date | Commenced | Completed |
| 4502655099 | 17.12.2012 | 10.01.2013 | 11.04.2013 |

Laboratory manager: Henryk Brodziński, BEng
(First name, last name)

Test performed by: Piotr Fajkowski, Ph.D.
(First name, last name)
 Dariusz Klimkiewicz, Ph.D.
 Jacek Nowak
 Wojciech Honkisz, MEng

Report written by: Piotr Fajkowski, Ph.D.
(First name, last name)

Report contains: 60 pages
 3 appendices

AUTHORIZED BY:
 KIEROWNIK ZAKŁADU
 Bogdan Siniukow
 (Stamp, Date, Signature)

APPROVED BY:
 (Inisytis šioji atliktas) (Not signed)
 BOSMAL, s.p. o.o.
 Zastępca Prezesa Zarządu
 DYREKTOR ds. BADAŃ
 (Stamp, Date, Signature)

Report to:

| | | | |
|------|---------------------------|-------|--|
| N° 1 | Statoil Fuel & Retail ASA | N° 7 | |
| N° 2 | Statoil Fuel & Retail ASA | N° 8 | |
| N° 3 | Statoil Fuel & Retail ASA | N° 9 | |
| N° 4 | BH/BOSMAL | N° 10 | |
| N° 5 | BK/BOSMAL | N° 11 | |
| N° 6 | | N° 12 | |

This report is the property of BOSMAL. It is intended for use by the client for whom the tests were performed. All other uses are prohibited. This report shall not be reproduced except in full, without written approval of BOSMAL.

Kā braukt gudrāk?



Kopš degvielu *miles*[®] dzimšanas dienas pērn, gada laikā *Statoil Fuel & Retail Latvia* klienti ir nobraukuši līdz pat **3%** vairāk!

Kopā tas ir*:



vai **174** reizes
līdz Mēnesim un atpakaļ



Degvielas *miles*[®] 3% ekonomija ļāvusi samazināt oglekļa dioksīda daudzumu apmērā, kas līdzvērtīgs aptuveni **3770** cilvēku gada laikā radītajam CO₂ apjomam jeb Kandavas pilsētai